**Информация об обращениях, поступивших в Аппарат Губернатора
и Правительства Чукотского автономного округа**

**за IV квартал 2022 года и за 2022 года**

**I. Письменные обращения.**

Рассмотрения обращений граждан осуществлялось в соответствии
с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Чукотского автономного округа и Инструкцией по ведению делопроизводства по обращениям граждан в Аппарате Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа.

За 2022 год в Аппарат Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа (далее – Аппарат) поступило 755 письменных обращений,
в аналогичном периоде прошлого года (далее – АППГ) – 893 письменных обращений, в том числе:

- за I квартал 2022 года – 204 (АППГ – 259);

- за II квартал 2022 года – 168 (АППГ - 154);

- за III квартал 2022 года – 172 (АППГ – 165).

- за VI квартал 2022 года – 211 (АППГ – 315).

Из 211 обращений поступило:

- 163 непосредственно от заявителей;

- 48 из организаций.

Согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан,
в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (далее – Тематический классификатор), относятся к разделу:

- «Государство, общество, политика» - 76 (АППГ - 176);

- «Социальная сфера» - 52(АППГ – 50);

- «Экономика» - 44 (АППГ - 67);

- «Оборона, безопасность, законность» - 22 (АППГ - 6);

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 17 (АППГ - 15).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Раздел/подраздел** **согласно Тематическому классификатору** | **IV квартал 2022 г.** | **IV квартал 2021 г.** | Динамика по сравнению с АППГ |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **76** | **176** | **-100** |
| 1 | Конституционный строй | 7 | 111 | -104 |
| 2 | Основы государственного управления | 69 | 64 | +5 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Гражданское право | 0 | 1 | -1 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0 | 0 |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **52** | **50** | **+2** |
| 1 | Семья | 3 | 0 | +3 |
| 2 | Труд и занятость населения | 8 | 11 | -3 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 19 | 11 | +8 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 4 | 5 | -1 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 18 | 23 | -5 |
| **III.** | **Экономика:** | **44** | **67** | **23** |
| 1 | Финансы | 3 | 0 | +3 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 34 | 49 | -15 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 0 | 13 | -13 |
| 5 | Информация и информатизация | 7 | 6 | +1 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **22** | **6** | **+16** |
| 1 | Оборона | 16 | 0 | +16 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 3 | 0 | +3 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 2 | 6 | -4 |
| 4 | Правосудие | 1 | 0 | +1 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 0 | 0 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **17** | **15** | **+2** |
| 1 | Жилище | 17 | 15 | +2 |
| **VI.** | **ИТОГО:** | **211** | **315** | **-104** |

От жителей Чукотского автономного округа поступило 71 (АППГ – 101) обращений, что составляет 34% (АППГ – 32%) от общего количества поступивших обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей городского округа Анадырь, Анадырского муниципального района, Провиденского городского округа:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **IV квартал****2022 г.** | **IV квартал 2021 г.** | Динамика по сравнению с АППГ |
| городской округ Анадырь | 30 | 57 | -27 |
| Анадырский муниципальный район | 11 | 12 | -1 |
| Билибинский муниципальный район | 9 | 8 | +1 |
| городской округ Эгвекинот | 4 | 6 | -2 |
| Провиденский городской округ | 10 | 6 | +4 |
| городской округ Певек | 6 | 12 | -6 |
| Чукотский муниципальный район | 1 | 0 | +1 |
| **ВСЕГО**  | **71** | **101** | **30** |

От корреспондентов из других регионов России, стран ближнего
и дальнего зарубежья и корреспондентов, населенный пункт которых не определен, поступило 140 (АППГ – 214) обращений, что составляет
66 % (АППГ – 68%) от общего количества поступивших обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **IV квартал****2022 г.** | **IV квартал****2021 г.** | Динамика по сравнению с АППГ |
| от корреспондентов из других регионов России, стран ближнего и дальнего зарубежья | 98 | 161 | -63 |
| от корреспондентов, населенный пункт которых не определен | 42 | 53 | -11 |
| **ИТОГО** | **140** | **214** | **-74** |

В зависимости от содержания и принадлежности вопросов всех письменных обращений основная часть обращений в соответствии
с компетенцией была направлена в адрес органов исполнительной власти Чукотского автономного округа. Наибольшее количество обращений направлено в Департамент социальной политики, Департамент промышленной политики, Департамент здравоохранения.

Также в зависимости от содержания и принадлежности вопросов всех письменных обращений основная часть обращений в соответствии
с компетенцией была направлена в адрес органов местного самоуправления Чукотского автономного округа. Наибольшее количество обращений направлено в органы местного самоуправления Чукотского автономного округа, в том числе в администрацию Чукотского муниципального района, Провиденского городского округа, городского округа Анадырь.

Все обращения рассмотрены в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Структурными подразделениями Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа рассмотрены
29 обращений.

**II. Устные обращения.**

За 12 месяцев 2022 года по телефону «открытой линии» поступило 968 устных обращения (АППГ – 969), в том числе:

- за I квартал 2022 года – 172 (АППГ - 179);

- за II квартал 2022 года – 202 (АППГ - 204);

- за III квартал 2022 года - 285 (АППГ – 271);

- за VI квартал 2022 года – 309 (АППГ – 315).

Согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан,
в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, относятся к разделу:

- «Государство, общество, политика» - 9 (АППГ - 10);

- «Социальная сфера» - 55 (АППГ – 80);

- «Экономика» - 198 (АППГ - 180);

- «Оборона, безопасность, законность» - 14 (АППГ - 5);

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 33(АППГ - 40).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Раздел/подраздел согласно Тематическому классификатору**  | **IV квартал****2022 г.** | **IV** **квартал****2021 г.** | Динамика по сравнению с АППГ |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **9** | **10** | **-1** |
| 1 | Конституционный строй | 1 | 0 | +1 |
| 2 | Основы государственного управления | 7 | 9 | -2 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Гражданское право | 0 | 1 | -1 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 1 | 0 | +1 |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **55** | **80** | **-25** |
| 1 | Семья | 5 | 6 | -1 |
| 2 | Труд и занятость населения | 7 | 7 | 0 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 9 | 17 | -8 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 1 | 1 | 0 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 33 | 49 | -16 |
| **III.** | **Экономика:** | **198** | **180** | **-18** |
| 1 | Финансы | 4 | 2 | -2 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 182 | 175 | 7 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 12 | 3 | -9 |
| 5 | Информация и информатизация | 0 | 0 | 0 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **14** | **5** | **+9** |
| 1 | Оборона | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 9 | 3 | +6 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Правосудие | 1 | 0 | +1 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 3 | 2 | +1 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **55** | **40** | **+15** |
| 1 | Жилище | 55 | 40 | +15 |
| **VI.** | **ИТОГО:** | **309** | **315** | **-6** |

От жителей Чукотского автономного округа поступило 301 (АППГ – 303) устных обращений, что составляет 97 % (АППГ - 96 %) от общего количества поступивших устных обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Билибинского муниципального района, Анадырского муниципального района, Провиденского городского округа:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **IV квартал****2022 г.** | **IV квартал****2021 г.** | **Динамика по сравнению****с АППГ** |
| Городской округ Анадырь | 36 | 51 | -15 |
| Анадырский муниципальный район | 69 | 79 | -10 |
| Билибинский муниципальный район | 78 | 57 | +21 |
| Городской округ Эгвекинот | 34 | 33 | +1 |
| Провиденский городской округ | 56 | 29 | -27 |
| Городской округ Певек | 13 | 56 | -43 |
| Чукотский муниципальный район | 15 | 6 | +9 |
| **ВСЕГО** | **301** | **311** | **-10** |

От корреспондентов из других регионов России, стран ближнего
и дальнего зарубежья поступило 7 (АППГ – 30) устных обращений,
что составляет 2 % (АППГ – 4 %) от общего количества поступивших устных обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **IV квартал****2022 г.** | **IV квартал****2021 г.** | **Динамика по сравнению****с АППГ** |
| от корреспондентов из других регионов России, стран ближнего и дальнего зарубежья | 22 | 4 | +18 |

Информация о количестве и характере телефонных обращений ежедневно представлялась Губернатору, заместителям Губернатора Чукотского автономного округа, руководителям структурных подразделений Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа, органам исполнительной власти и местного самоуправления Чукотского автономного округа для рассмотрения и принятия решений по существу.

Также устные обращения поступали в ходе проведения личных приемов должностными лицами. Так, Губернатором – Председателем Правительства Чукотского автономного округа, заместителями Председателя Правительства Чукотского автономного округа – руководителями органов исполнительной власти Чукотского автономного округа проведено 4 приема, принято 4 гражданина; руководителями иных органов исполнительной власти Чукотского автономного округа проведен 1 прием, принят 1 гражданин; руководителями структурных подразделений органов исполнительной власти проведен 1 прием, принят 1 гражданин.